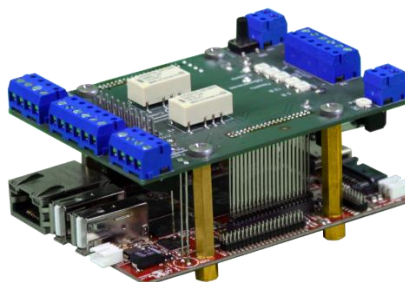


**КОМПЛЕКС БЕЗОПАСНОСТИ  
«SVAROG»  
УПРАВЛЯЮЩИЙ КОНТРОЛЛЕР  
SV 720**

Паспорт

Версия 1.4







## 1 Общие указания

1.1 Настоящий паспорт включает в себя общие сведения и основные характеристики изделия «Управляющий контроллер SV 720» (далее по тексту: «Контроллер», «Изделие»), входящего в состав комплекса обеспечения безопасности «SVAROG» производства компании ООО «ИНТЭКО», удостоверяет комплектность и гарантированное предприятием-изготовителем качество Изделия, содержит указания по его эксплуатации, а также определяет условия предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 Перед эксплуатацией Изделия необходимо детально ознакомиться с настоящим Паспортом и входящей в комплект поставки эксплуатационной документацией.

1.3 Паспорт должен постоянно находиться с Изделием.

1.4 Все записи в паспорте производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Допускается использовать при записях шариковые ручки с черной или фиолетовой (синей) пастой. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

1.5 Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.6 Правильность и своевременность заполнения паспорта контролируют должностные лица, ответственные за эксплуатацию Изделия.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт					Лист
										4
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

## 2 Сведения об изделии

2.1 Контроллер SV 720 предназначен для управления подключенными измерительными, исполнительными, управляющими периферийными устройствами контроля доступа, охранно-пожарной сигнализации в соответствии с политикой безопасности подконтрольных объектов, обеспечивая решение следующих задач:

2.1.1 Регистрация событий безопасности;

2.1.2 Ведение базы событий в локальной энергонезависимой памяти;

2.1.3 Информационное взаимодействие с сервером управления «SVAROG» посредством сетевого подключения Ethernet и транспортного протокола TCP/IP;

2.1.4 Сохранение и актуализация параметров (настроек) безопасности, атрибутов идентификаторов доступа, персональных профилей пользователей, принимаемых с сервера управления;

2.1.5 Идентификация пользователей по их персональным постоянным или временным идентификаторам;

2.1.6 Индикация состояния охранных устройств и устройств обеспечения доступа;

2.1.7 Тревожные индикация и оповещение;

2.1.8 Реализация подключений по интерфейсу RS 485 SV и контроль периферийных устройств;

2.1.9 Управление периферийными устройствами в соответствии с актуальными алгоритмами, параметрами (настройками) безопасности, идентификаторами, перечнем и правами пользователей.

2.2 Контроллер SV 720 конфигурируется и настраивается посредством серверного управляющего ПО «SVAROG». Некоторые настройки Контроллера выполняются также в Web-интерфейсе Контроллера.

2.3 Пользовательские функции, реализуемые посредством контроллера SV 720 и необходимое для их реализации подключаемое оборудование (периферийные устройства) представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Пользовательские функции и необходимые подключаемые устройства

№	Пользовательская функция	Подключаемые устройства	Комментарии по реализации
1	Управление доступом с использованием криптозащищенного носимого идентификатора (пластиковой карты формата Mifare Desfire EV1, пластиковой, электронной банковской карты)	Считыватели: SV 10G, SV 10GK1(3), SV 10G QR, SV10G4L, SV 10G Bio, SV POCKET, SV 10P, SV 10PK, SV 20G, SV 20P	Используется стандарты: Mifare Desfire EV1; EMV (банковские карты), NFC
2	Доступ с использованием графического идентификатора (QR-кода)	Считыватель SV 10G QR стандарта Mifare Desfire EV1 QR code	Используется стандарт Mifare Desfire EV1 QR code
3	Доступ по номеру автомобиля	Dahua ANRP	Видеокамера с распознаванием автомобильных номеров. Подключается к интерфейсу RS 485 Контроллера
4	Охрана помещения посредством дискретных охранных датчиков	Пульты управления охранными шлейфами со встроенными считывателями SV 20G,	Возможна локальная постановка на охрану/снятие с охраны подконтрольного помещения по карте доступа с

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Управляющий контроллер SV 720  
Технический паспорт

Лист

5

№	Пользовательская функция	Подключаемые устройства	Комментарии по реализации
		SV 20P, считыватель с подключением охранных шлейфов SV 10G4L, считыватели с кнопками управления (постановки/снятия с охраны) SV 10GK1 и SV 10GK3	соответствующими полномочиями. Также возможны постановка/снятие с управляющего сервера
5	Оповещение по тревоге светозвуковое	В частности, «МАЯК-12-КП»	Сирена светозвуковая 12 В (или аналоги)
6	Оповещение по тревоге по GSM	Модуль GSM	Интегрируется в рамках условий Договора на поставку
7	Локальная индикация параметров безопасности	SV DP0	Панель индикации
9	Подключение пожарной сигнализации для разблокировки дверей	Датчик/контроллер ПС	Используется подключение нормально замкнутой сигнальной цепи к Контроллеру
10	Аварийный выход	КАВ	Подключается непосредственно к Контроллеру к разъему КАВ

2.4 Контроллер конфигурируется и настраивается удаленно (с использованием сетевого подключения) в среде специализированного серверного ПО «SVAROG». Порядок подключения периферийных устройств, настройки и конфигурирования Контроллера представлен в эксплуатационной документации на Контроллер, серверное ПО и на подключаемые периферийные устройства.

2.5 Основные сведения об Изделии приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Основные сведения об Изделии

Характеристика	Значение
Наименование Изделия	Управляющий контроллер
Обозначение Изделия	SV 720
Модификация (версия) Изделия	
Версия программного обеспечения	v. _____
Дата изготовления	«__» _____ 20__
Предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЭКО»
Почтовый адрес	115404, г. Москва, ул. Радиальная 6-я, дом 5, корпус 2, этаж 1, пом/ком XLIX/66
Заводской номер (серия)	№ _____

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

					Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт	Лист 6
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

2.6 Управляющий контроллер SV 720 поставляется в пыле- и влагозащищенном пластиковом корпусе. Внешний вид контроллера SV 720 представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Внешний вид контроллера SV 720 с модулем расширения в пластиковом корпусе

2.7 Системный блок Контроллера представлен нижней и верхней системными платами. Системный блок объединён с модулем расширения интерфейса RS 485 SV.

2.8 На модуле расширения расположены 8 гнезд форм-фактора RJ-45, разведенных (распинованных) согласно спецификации «В» («Ethernet»), обеспечивающих подключение шины передачи данных RS 485 SV («А» и «В»), подачу электропитания («+12 В» и «GND») для подключаемого периферийного оборудования (далее: «Интерфейс RJ-45 RS 485 SV»).

2.9 Внешний вид контроллера SV 720 со снятой крышкой корпуса представлен на рисунке 2 (вид сверху).

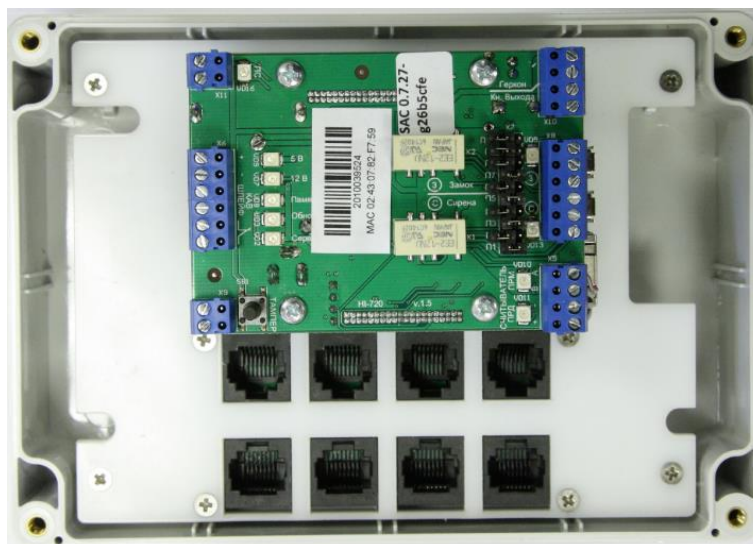


Рисунок 2 – Внешний вид контроллера SV 720 со снятой крышкой корпуса

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт					Лист
										7
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

### 3 Основные технические данные

3.1 Основные технические характеристики Изделия приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные технические характеристики

Технические характеристики	Параметры с комментариями
Подключения по интерфейсу RS 485 SV (суммарно)	До 9 шин RS 485 SV, до 8 устройств на шине*
Подключения по RS 485 SV к системной плате контроллера (или к модулю расширения) с подачей питания («+12В», «GND»)	Одна шина RS 485 SV, до 8 устройств на шине*
Подключения по RS 485 SV к портам USB (без подачи питания) посредством устройств SV HUB** и USB RS 485 SV	До 8 шин RS 485 SV, до 8 устройств на шине***
Подключение по Ethernet	1 разъем RJ 45, расположенный на системной плате контроллера. Служит для связи с сервером управления
Измерители (2 состояния)	5 пар: нормально замкнутые – 4 пары (ОПС, тампер, геркон, шлейф КАВ), нормально разомкнутые – 1 пара (подключение кнопки запроса выхода)
Кнопка аварийного выхода, подключение к системному блоку контроллера	1 устройство КАВ
Реле	2 исполнительных реле
Электропитание контроллера	DC +12 В, 0.5 А
Электропитание устройств (подключаемых к системной плате и/или к модулю расширения), суммарно	DC +12 В, 5 А
Габариты	170x120x80 мм
Вес	Контроллер: до 650 г; Контроллер в упаковке (Контроллер, картонная коробка, защитный полиэтиленовый пакет, документы): до 750 г
Практически рекомендуемая максимальная общая длина подключаемой шины RS 485 SV	До 300 м (кабель КВПЭф-5е 2×2×0,52 (F/UTP2-Cat5e), или аналогичный). При большем расстоянии необходимо применять кабель с большим сечением жил
Рекомендуемая максимальная длина подключаемого шлейфа	До 300 м (кабель КВПЭф-5е 2×2×0,52 (F/UTP2-Cat5e), или аналогичный). При большем расстоянии необходимо применять кабель с большим сечением жил
Плавкий предохранитель входа электропитания****	12 В, 1 А

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

					Управляющий контроллер SV 720		Лист 8
					Технический паспорт		
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			



Технические характеристики	Параметры с комментариями
Форм-фактор и электрические характеристики внутренней системной батареи	Форм-фактор: GB VL 2330; Номинальное напряжение 3 В; Емкость 50 mAh
Объем внутренней энергонезависимой памяти	2 ГБ
Флэш-карта, тип и максимальный объем	Micro SD, 32 ГБ
Количество локально сохраняемых в энергонезависимой памяти записей о регистрируемых событиях	Во внутренней памяти – до 1.5 млн. событий; на флэш-карте 32 ГБ – до 30 млн. событий
Характеристики блока питания Контроллера	DC +12 В, 6 А, защита от короткого замыкания
Климатические условия эксплуатации	От -40 до +50 градусов Цельсия, влажность: до 95% без образования конденсата

*\* К одной шине допускается подключение: до 16 модулей SV MODBUS1, до 8 считывателей или прочих устройств «SVAROG», одна камера Dahua ANRP. К одной шине RS 485 SV могут быть подключены только устройства SV MODBUS1, либо только считыватели, пульта управления, панель индикации, замки SV HANDLE в произвольном сочетании, либо только одна камера Dahua ANRP.*

*К 8-ми портовому модулю расширения Контроллера допускается суммарно подключить до 400 м кабелей подключения устройств. Т.е., одно устройство может подключаться к кабелю до 400 м, 2 устройства – до 200 м, 4 устройств до 100 м, и 8 устройств – до 50 м каждое. Данное обстоятельство обусловлено тем, что оконечные терминальные сопротивления установлены в модуле расширения, и шина RS 485 SV «приходит» на устройство, и, затем, «возвращается» обратно на модуль расширения. Таким образом, «петля» между устройствами, шина, в результате, «возвращается» на модуль расширения и замыкается терминальным резистором, установленном на модуле. В результате, чем больше «петель», тем они короче, так как суммарная длина шины ограничена*

*\*\* Эшелонирование (подключение «одно в другое») устройств «SV HUB» запрещено и может привести к некорректной работе контроллера*

*\*\*\* Необходимо точно следовать технологическим инструкциям по подключению устройств. Подключения по интерфейсу RS 485SV к системной плате контроллера, разъемам форм факторов USB и RJ-45 выполняются по различным технологическим инструкциям. Отклонение от рекомендуемых схем и порядка подключения может вывести контроллер и устройства из строя. В этом случае гарантийные обязательства производителя аннулируются*

*\*\*\*\* Плавкий предохранитель установлен в цепь питания системного блока Контроллера. Электропитание энергопотребляющих исполнительных устройств, подключаемых к клеммной колодке X8 или к разъемам модуля расширения, реализовано «в обход» цепи питания системного блока Контроллера, напрямую от подключаемого к Контроллеру блока питания. Поэтому мощность блока питания Контроллера превосходит потребляемую мощность системного блока Контроллера и не соответствует номиналу используемого плавкого предохранителя*

*Примечание – Подключение устройств к Контроллеру по интерфейсу RS 485 SV кабелем длиной более 100 м несет в себе риск (вероятность) нестабильной работы Контроллера ввиду возможных электромагнитных наводок на кабели подключений в зонах действия беспроводных сетей связи, мощных электронных, электромеханических и электродуговых промышленных и*

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

					Управляющий контроллер SV 720		Лист
					Технический паспорт		9
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

бытовых устройств. При кабельных подключениях более 100 м в промышленных зонах, технопарках, научных и научно-производственных комплексах Контроллер может работать нестабильно. Также следует учитывать экономическую нецелесообразность удаленных кабельных подключений.

3.2 В качестве периферийных устройств Контроллера допускается использование изделий, представленных в таблице 4.

Таблица 4 – Подключаемые (периферийные) устройства, рекомендуемые для использования в системах безопасности на базе контроллера SV 720

№	Код производителя	Наименование устройства	Информация об устройстве
Производитель: ООО «ИНТЭКО»			
1	SV DP0	Панель индикации для отображения состояния 64 охранных зон	Предназначена для отображения состояния ячеек хранения, охранных шлейфов и тревожных состояний контроллера. Формат обмена данными: RS 485
2	SV 10G	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1, EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV/Clock&Data, Wiegand 37,44,52, 58, 64
3	SV 10GK1	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1 с постановкой под охрану (наличие 1 сенсорной кнопки), EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data, Wiegand 37,44,52, 58, 64
4	SV 10 GK3	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1 с постановкой под охрану (наличие 3-х сенсорных кнопок), EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data, Wiegand 37,44,52, 58, 64
5	SV 10G4L	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1 с 4-мя охранными шлейфами, EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data, Wiegand 37,44,52, 58, 64
6	SV 10G QR	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1 QR code, EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data/Wiegand 26,37,44,52,58,64
7	SV POCKET	Считыватель Mifare Desfire EV1 и EMV с лузой (карманом), смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV
8	SV 10P	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1, EMV, смартфон с NFC	Предназначен для установки вне помещений. Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

						Управляющий контроллер SV 720	Лист
						Технический паспорт	10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

№	Код производителя	Наименование устройства	Информация об устройстве
9	SV 10PK	Считыватель стандарта Mifare Desfire EV1, смартфон с NFC с постановкой под охрану	Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data
10	SV 20G	Пульт управления охранными шлейфами со встроенным считывателем: Mifare Desfire EV1, EMV, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV
11	SV 20P	Пульт управления охранными шлейфами со встроенным считывателем Mifare Desfire EV1, смартфон с NFC	Формат обмена данными: RS 485 SV
12	SV HANDLE	Электронный замок для серверного шкафа со встроенным считывателем Mifare Desfire EV1, EMV, смартфон с NFC	Устанавливается в штатной позиции взамен механического замка в большинство моделей серверных шкафов производителей: Lanmaster, APC, Cabeus, ZPAS, Hyperline, ЦМО и др. Формат обмена данными: RS 485 SV/ Clock&Data/Wiegand 26,37,44,52,58,64
13	SV LOCKER1 (SMALL)	Миниатюрный электронный замок	Рекомендуется для двери весом 0,5 ~ 2 кг. Питание: постоянное напряжение 12В, ток потребления: 1А (автоматическое снижение тока после разблокировки). Определение состояния двери (открыта/закрыта)
14	SV LOCKER2 (BIG)	Электронный замок	Питание: постоянное напряжение 12В, ток потребления: 2А (автоматическое снижение тока после разблокировки). Определение состояния двери (открыта/закрыта) средствами встроенного геркона
15	SV MODBUS1	Контрольно-управляющее устройство	Реализует сервис «Дверь» («Ячейка хранения»). (подключение электронного нормально замкнутого (разомкнутого) замка и магнитоконтактного датчика открытия створки двери). Протокол: RS 485 SV
16	SV USB RS 485	Преобразователь интерфейса USB до RS 485 SV	Обеспечивает подключение по протоколу RS 485 SV до 8 устройств
17	SV HUB	Расширитель USB (USB HUB)	Преобразователь USB – xUSB

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Управляющий контроллер SV 720  
Технический паспорт

Лист  
11

№	Код производителя	Наименование устройства	Информация об устройстве
18	SV 30P	Станция кодирования карт доступа Mifare Desfire EV1	Подключается по USB к серверу управления или рабочей станции, находящейся в доступе по сети к серверу управления «SVAROG»
Сторонние производители			
19	Dahua	Dahua ANRP	Видеокамера с распознаванием автомобильных номеров
20	Разные	Нормально замкнутые и нормально разомкнутые дискретные датчики	Датчики открытия створки, разбития стекла, протечек, присутствия и т.п., рекомендуется использовать датчики с питанием +12 В
21	Разные	Исполнительные устройства	Электромагнитные замки, сирены, оповещатели, турникеты, шлагбаумы и т.п.

3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов.

3.3.1 Содержание драгоценных материалов производителями комплектующих Изделия не заявлено.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Подп. и дата	Инв. № подл.	Подп. и дата	Управляющий контроллер SV 720					Лист				
								Технический паспорт					12				
								Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

## 4 Комплектность

4.1 Состав комплекта поставки Изделия представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Состав комплекта поставки Изделия

Наименование	Количество (шт.)	Примечание
<b>Управляющий контроллер SV 720</b>		
Системный блок Контроллера	1	Поставляются в составе системного моноблока Контроллера
Модуль расширения	1	
Корпус с крышкой	1	
Крепежные винты крышки корпуса	4	
Силиконовая прокладка (шнур уплотняющий)	1	Располагается между крышкой и корпусом Контроллера
Заглушки резиновые	4	Россыпью в полиэтиленовом пакете
<b>Документация</b>		
Паспорт Изделия	1	Поставляется на бумажном носителе
<b>Упаковка</b>		
Картонная коробка	1	
Пластиковый пакет	1	

Ив. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подп. и дата	

					Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт	Лист 13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

## 5 Правила монтажа, настройки и эксплуатации

5.1 Контроллер допускается использовать исключительно в проектах систем безопасности, прошедших техническую верификацию и нормоконтроль, разработанных в соответствии с положениями и методическими рекомендациями, представленными в Руководстве пользователя к Контроллеру.

5.2 Квалификация и уровень подготовки специалистов, осуществляющих монтаж, пуско-наладку, настройку системы безопасности на базе Контроллера, должны соответствовать следующим требованиям:

5.2.1 Наличие квалификации по эксплуатации промышленных контроллеров (знаний об устройстве, основных принципах и вариантах их использования, правилах, способах и технологиях монтажа, пуско-наладки, настройки и эксплуатации управляющих систем на их основе).

5.2.2 Знание клиент-серверной архитектуры программного обеспечения, опыт конфигурирования и настройки клиент-серверных управляющих приложений; опыт и квалификация по монтажу и пуско-наладке слаботочных систем (СКУД, охранно-пожарной сигнализации, видеонаблюдения);

5.2.3 Действующая 1-я квалификационная группа по электробезопасности согласно Приказу Минтруда № 903н от 15.12.2020.

5.3 Перед проектированием, монтажом, пуско-наладкой создаваемой с использованием Контроллера системы безопасности следует внимательно ознакомиться с Руководством пользователя к Контроллеру.

5.4 Подключение Контроллера должно производиться только при отключенных от сети источниках питания Контроллера и периферийного оборудования.

5.5 Прокладку кабелей для подключения к Контроллеру необходимо производить с соблюдением правил эксплуатации электротехнических установок.

5.6 Подготовку Контроллера к подключению периферийных устройств необходимо производить с учетом места размещения, варианта монтажа, количества и видов подключений, организации электропитания (в соответствии с проектом создаваемой системы безопасности).

5.7 Перед установкой Контроллера необходимо оборудовать технологические отверстия в корпусе Контроллера для кабельных вводов, снабженные уплотняющими муфтами (гермовводами).

5.8 Для подключения к Контроллеру периферийного оборудования следует использовать промежуточные кабели с разъемами (контактными муфтами, переходниками), позволяющие осуществлять подключение периферийных устройств после установки Контроллера на штатную позицию к предварительно подсоединенным к Контроллеру кабельным модулям, выведенным за пределы корпуса Контроллера и снабженным соответствующими разъемами.

5.9 Установку Контроллера рекомендуется производить внутри распределительных (коммутационных) шкафов (отсеков), обеспечивающих физическую, электростатическую и электромагнитную защиту устройства.

5.10 Допускается установка одиночных Изделий вне коммутационных и распределительных шкафов внутри помещений при условии эксплуатации в закрытом корпусе и использовании гермовводов при подключении периферийных устройств.

5.11 Следует избегать касаний поверхности и электронных компонент платы Контроллера любыми предметами. Короткие замыкания между любыми элементами плат Контроллера и некорректные подключения (переполусовка) могут привести к выходу Изделия из строя и являются основаниями для аннулирования гарантийных обязательств.

Подп. и дата						Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт	Лист 14
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подп. и дата							
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

5.12 Монтаж подключений непосредственно к системному блоку Контроллера (к контактными колодкам системной платы), а также установку перемычек и клеммных колодок следует проводить с соблюдением антистатической защиты согласно ГОСТ Р 53734.5.2-2009 (монтаж должен выполняться на антистатическом коврике с использованием антистатического браслета).

5.13 Подача питания на Контроллер должна осуществляться после завершения монтажа и подключения периферийных устройств.

5.14 Запрещается использование Контроллера в непосредственной близости от электромагнитных излучающих устройств, СВЧ приборов, сильных постоянных магнитов.

5.15 Для питания Контроллера и подключаемых периферийных устройств следует использовать первичные источники питания 220 В с нестабильностью электрических характеристик, в частности, коэффициента нелинейных искажений, в диапазоне не более 5% от номинала.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт					Лист
										15
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

## 6 Гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Изготовитель, разработчик и поставщик Изделия: ООО «ИНТЭКО» (юридический адрес: 115372, г. Москва, ул. Лебедянская, д. 23, оф.178, тел.: (499) 995-08-30, эл. почта: info@svarog.com) гарантирует работоспособность Изделия в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня поставки при условии соблюдения потребителем правил и условий хранения, транспортирования, монтажа, настройки и эксплуатации. В случае отсутствия даты продажи в гарантийном талоне Изделия, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте Изделия.

6.2 В течение гарантийного срока Изготовитель безвозмездно устраняет дефекты Изделия при условии соблюдения потребителем правил и условий хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

6.3 В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель, Покупатель должен проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания ООО «ИНТЭКО» о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк Акта рекламации (таблица 7) и отправить его по электронной почте (адрес: info@svarog.com), или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания ООО «ИНТЭКО» для заполнения им бланка возврата.

6.4 Компания ООО «ИНТЭКО» оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия. Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства ООО «ИНТЭКО», и осуществляется специалистами сервисных центров «SVAROG» на коммерческой основе.

6.5 Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен оплатить расходы Изготовителя на экспертизу в соответствии с выставленным счетом.

6.6 За исключением гарантий, указанных выше, ООО «ИНТЭКО» не предоставляет дополнительных гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением, или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на Изделие.

6.7 Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют значениям, указанным предприятием-изготовителем.

6.8 Продукция Компании ООО «ИНТЭКО» относится к технически сложным устройствам. Компания ООО «ИНТЭКО» не гарантирует соответствия своей продукции всем ожиданиям Покупателя. Компания ООО «ИНТЭКО» не предусматривает возврат купленного у ООО «ИНТЭКО» исправного оборудования, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

6.9 В случае, если в период гарантийного срока изделие вышло из строя по вине Покупателя вследствие неправильного хранения, транспортировки, монтажа, установки, эксплуатации, внесения изменений в изделие без согласования с изготовителем или других причин, то ремонт производится за счет потребителя.

6.10 Срок практического использования Изделия составляет 10 лет.

Подп. и дата						Управляющий контроллер SV 720	Лист
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подп. и дата							
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			16



6.11 В случае негарантийного ремонта, последующий гарантийный срок на устройство составляет 3 (три) месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

6.12 Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

6.13 В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

6.14 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, ООО «ИНТЭКО» не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Изделия.

6.15 Гарантия не распространяется на:

6.15.1 Изделия, имеющие механические повреждения корпуса, следы электроискрового воздействия, приведшие к выходу изделия из строя;

6.15.2 Изделия, имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;

6.15.3 Изделия, имеющие не санкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;

6.15.4 Изделия, имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или в случае возникновения неисправностей вследствие действия внешних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов, заливания и т.д.);

6.15.5 На предохранители системного блока, гальванические элементы Изделия, сменные флэш-карты и блоки питания, приобретение и замену которых, в соответствии с эксплуатационной документацией, и по мере выхода из строя, производит Покупатель.

Инв. № подл.	Подп. и дата				Лист	
	Инв. № дубл.					17
	Взам. инв. №					
	Подп. и дата					
	Инв. № подл.					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт	

## 7 Свидетельство об упаковке и маркировке

Управляющий контроллер

SV 720

№

наименование изделия

обозначение

заводской номер

Упакован

ООО «ИНТЭКО»

наименование или код изготовителя

Упаковщик

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Инв. № подл.	Управляющий контроллер SV 720				Лист					
						Технический паспорт									
						Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					18

## 8 Свидетельство о приемке

Управляющий контроллер

SV 720

наименование изделия

обозначение

заводской номер

изготовлен(а) и принят(а) в соответствии с техническими условиями ТУ 26.30.50-001-72732134-2019 и признан(а) годным(ой) для эксплуатации.

Руководитель ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Управляющий контроллер SV 720					Лист
					Технический паспорт					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						19



Таблица 7.

**Гарантийный акт\* № \_\_\_\_\_**

(номер присваивается гарантийным отделом)

Организация отправитель:	
Наименование организации отправителя:	
ФИО:	
Номер телефона:	
E-mail:	
Сайт:	
Где приобретён товар:	
	Штамп службы технического контроля
Описание неисправности и выявленные дефекты, условия, при которых неисправность проявилась**:	
Адрес объекта, на котором установлено оборудование:	
Дата ввода в эксплуатацию: _____ 20 _____ год	
Сотрудник принявший оборудование от Заказчика:	Дата:
	ФИО:
	Роспись
Сведения об оборудовании	
Модель, наименование	
Серийный номер	№
Дата изготовления:	_____ 20 _____ год
Срок окончания гарантийных обязательств:	
<b>ИНФОРМАЦИЯ ПО ДИАГНОСТИРОВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ</b>	
Описание неисправности и выявленные дефекты:	
Заключение:	
<b>ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ</b>	
Перечень проведенных работ:	
Заключение:	
Результат проведенных работ (ремонт / замена):	
( Наименование / Модель / Серийный номер)	
Заключение по гарантийным обязательствам:	
	(выполнены/не выполнены)
_____	_____
ФИО/подпись Исполнителя	ФИО/подпись Заказчика

*\*Примечание – белые поля заполняет Покупатель (заказчик), серые – Изготовитель. Распечатывается и заполняется от руки. Хранится в качестве Приложения к Паспорту (Этикетке).*

*\*\*Акт должен сопровождаться проектными материалами (в частности, схемами и фотопотоколами подключений Изделия).*

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	



# 11 Ремонт

## 11.1 Записи о произведенном ремонте

Управляющий контроллер

SV 720

№

наименование изделия

обозначение

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт

Сведения о произведенном ремонте

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Инев. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инев. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Управляющий контроллер SV 720  
Технический паспорт

Лист

23





## 12 Особые отметки

Инв. № подл.		Подп. и дата		Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подп. и дата	
Инв. № подл.									
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Управляющий контроллер SV 720 Технический паспорт				Лист 25

